

## Algemene verkoops-en contractvoorwaarden Woodframes bv

### Toepassing

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de co-contractant, hierna genoemd klant. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle contracten en er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

### Studies, offertes en overeenkomsten.

2. Onze offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde werden ondertekend en blijven 1 maand geldig. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen.

3. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven onze eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet misbruikt worden noch door de klant noch door derden. De klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en de aannemer behoudt zich het recht voor schadevergoeding te eisen. Deze bedraagt minimaal 10 % van de aannemingsom. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.

### Uitvoering van de werken.

4. De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van de aannemer om zonder dat een vergoeding verschuldigd is, wanneer de klant hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelden of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant een vergoeding verschuldigd van 100 € per dag voor gederfde winst. De aannemer bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

5. De goederen worden op risico van de aannemer tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend.

6. Na levering van de goederen gaat het risico over op de klant.

7. De niet-geïncorporeerde goederen blijven wel eigendom van de aannemer zolang de factuur m.b.t. deze goederen niet werd betaald.

8. Water, elektriciteit en verwarming zijn te voorzien van de klant.

9. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden en afgewerkt te worden om de normale uitvoering van de werken op een veilige manier mogelijk te maken. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend.

10. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan in de technische voorschriften van het WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

11. Producties en (CAD)tekenwerk worden zonder uitzondering pas opgestart nadat wij de betaling van de voorschotfactuur van 40% hebben ontvangen. Deze voorschotfactuur dient betaald te zijn voor aanvang van opmeting.

12. Opmetingen gebeuren pas na plaatsing van alle dorpels.

13. De productietermijn begint pas te lopen van zodra ALLE gegevens gekend zijn.

14. Wat niet uitdrukkelijk vermeld staat in het contract, offerte, order, bestelbon,... is niet in de totaalprijs inbegrepen.

### Oplevering, onderhoud, waarborg en aansprakelijkheid.

15. Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat als er binnen de 48 uur na de plaatsing geen bemerkingen aangetekend werden over gemaakt aan de aannemer, de aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

16. Indien geen oplevering door de bouwheer of zijn aangestelde is voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 u vanaf de levering of de uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen en de uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als verborgen gebreken betreft.

17. Bij levering van onze materialen verbindt de opdrachtgever of zijn gemandateerde er zich immers toe om bij de levering / plaatsing de goederen / werken te onderzoeken naar hun overeenstemming met het bestelde. Eventuele zichtbare gebreken dienen onverwijld en in elk geval binnen de 48 u na levering/plaatsing schriftelijk aan ons te worden gemeld . Voor zover deze door de opdrachtgever al in gebruik zouden genomen zijn, vervallen welkdanige klachten.

18. In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder redelijk protest worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.

19. De ingebruikname van een ruimte waarin door ons werkzaamheden werden uitgevoerd, door de bouwheer of door andere aannemers voor opvolgende werken staat in elk geval gelijk met een automatische aanvaarding der werken in deze ruimte.

20. Ingeval grotere projecten vragen wij afgewerkte onderdelen tussentijds op te leveren en vragen wij bij rondgang door de uitvoerders of projectleiding de opmerkings-aanvaardingsfiche te ondertekenen.

21. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen.

22. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing of de plaatsing bestonden moeten binnen de acht dagen aangetekend worden gemeld aan de aannemer, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.

23. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek, lichte verschillen in de kleur of textuur of het verkleuren van het hout of het lakwerk, de werking van het hout of lichte verschillen in de afmetingen van goed, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

24. Klachten i.v.m verborgen gebreken moeten onmiddellijk na de ontdekking worden meegedeeld op straffe van verval. Klachten moeten aangetekend en gedetailleerd worden verstuurd.

25. De aansprakelijkheid mbt de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant van deze producten verstrekte waarborgen. Onze verantwoordelijkheid gaat dus nooit verder dan toegestaan door onze leveranciers. Deze waarborgen en beperkingen zullen aan de opdrachtgever kunnen tegengesteld worden.

26. De 10-jarige aansprakelijkheid voorzien in art.1792 en 2270 BW is waar wettelijk voorzien van toepassing. Daarnaast wordt, behoudens andersluidend schriftelijk beding, op de uitgevoerde werken voor de lichte verborgen gebreken een waarborg gegeven van 6 maanden vanaf de oplevering. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

De waarborg dekt evenwel niet :

- Het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen.
- De schade veroorzaakt door overmacht.
- Een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden.
- Vorst- of vochtschade.
- De schade veroorzaakt door verkeerd onderhoud of gebrek aan onderhoud.
- Een verkeerde handeling of de opzettelijke fout van even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelden .
- Kromtrekken van panelen bij niet gelijktijdige of verschillende behandeling van beide zijden .
- Thermische breuken of slijpspatten op beglazing .
- Alle plaatsingskosten (uitbraak, transport, kraanwerk, containerkost, ... en prestaties voor nieuwe plaatsing) van glaspartijen in garantie (de fabrieksgarantie beperkt zich enkel tot de ruit zelf) .
- Dichtheid van profielen en verbindingen, hechting van siliconen of elastisch voegwerk bij onbehandeld schrijnwerk .
- Wind- en waterdichtheid bij naar buiten opendraaiende buitendeuren .
- Het kromtrekken van deurvleugels hoger dan 2,50 m .
- Het kromtrekken van deurvleugels in combinatie met een secundaire deurvleugel vastgezet met kantschuiven .
- Windscheuren, windbarsten zijn eigen aan de grondstof hout en kan niet aanzien worden als gebrek .
- Dode wormsteken, kleurverschil of ruwe opwolling van fijne houtvezel ontstaan soms na behandeling en kan niet aanzien worden als een gebrek.

27. Bijstellingen en afregelingen na 1 jaar ná plaatsing vallen buiten de service- en garantieperiode en zijn bijgevolg altijd betalend.
28. Wij zijn geenszins verantwoordelijk voor het wel dan niet in aanmerking komen en/of toekenning van allerhande subsidies, premies, toelagen en dergelijke.
29. Alle glasbreuken (zowel gewone al thermische) die plaatsvinden ná de plaatsing, vallen te allen tijde volledig buiten onze aansprakelijk- en verantwoordelijkheid en kunnen op geen enkel ogenblik en op geen enkele manier ons ten laste gelegd worden.
30. De aansprakelijkheid op (condens en/of stof) glas/ruiten omvat enkel en alleen de herproductie/levering van het nieuwe glas. Deze garantie geldt niet voor breuk, noch voor barsten, noch voor beglazingen die niet gespecificeerd, vervoerd, opgeslagen, behandeld, geplaatst, gereinigd en gebruikt zijn volgens T.V. 113 van het Wetenschappelijk Technisch Centrum van het Bouwbedrijf, NBN S23-002 06/89, aflevering
31. Zij geldt ook niet voor vervangingsruiten na afloop van de garantieperiode volgende op de oorspronkelijke bestelling. Na vaststelling van een eventueel defect, als grondig erkend door de technische diensten van de glasfirma, verbindt de glasfirma zich enkel tot het kosteloos opnieuw vervaardigen van een isolerende beglazing. De vervanging/plaatsing ervan is nooit inbegrepen in deze garantie en gebeurt ten alle tijden in werken.
32. Indien gekozen wordt voor het lakken van de ramen en deuren, geldt het volgende: de ramen en deuren worden voorzien van supplementair gespoten beitslagen in transparante - of dekkende Ral-kleuren, tot een laagdikte bekomen wordt van ongeveer 200 micron droge film. Ondanks deze kwalitatief hoogstaande afwerking, kan deze nooit als definitief afgewerkt aanzien worden. Minieme oneffenheden door de houtstructuur zijn eigen aan ons afwerkingsprocédé dat volledig op waterbasis verloopt en dus 100 % milieuvriendelijk is.
33. Daar alles wordt gelakt vooraleer te beglazen zijn de nagelgaatjes zichtbaar van de glaslatten. Dit is eigen aan ons productieprocédé en opstap gebeurt desgewenst door bouwheer.
34. Woodframes bv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitvoeren van retouches bij niet door ons geplaatste ramen en deuren.
35. Bij plaatsing wordt onmiddellijk een rondgang met de klant bevolen om eventueel te retoucheren delen op te sporen. Daarna zijn retouches ten laste van de klant. Retouches na installatie, het opvullen van nagelgaten na installatie glas, het overschilderen van silicone na installatie glas zijn NOOIT inbegrepen strikt op te volgen en hiervoor de passende producten aan te kopen.
36. Het eventueel laten vergrijzen van ramen brengt verwerking van het blootgestelde oppervlak met zich mee. Opruiming, windbarsten en lichte buiging door blootstelling aan weer en wind zijn eigen aan deze methode !!
37. Het buitenschrijnwerk is beschermd door middel van een éénmalige drenking volgens het procédé C2 (ingeval van een bestelling zonder deze drenking (niet conform STS52) wordt geen enkele garantie op stabiliteit, duurzaamheid en waterdichting gegeven). Behoudens wanneer de schilderwerken deel uitmaken van onze offerte/order/contract, zal de koper er zich toe verbinden om binnen een termijn van 30 dagen na de levering, minimum 1 bijkomende beschermingslaag aan te brengen. Het niet of verkeerd naleven van deze maatregel ontslaat de verkoper van alle verantwoordelijkheid betreffende de materialen, constructie en goede werking. Indien de materialen worden besteld met 1 of 2 grondlagen, blijft de koper verantwoordelijk voor het aanbrengen van de definitieve afwerkingslagen.
38. De koper erkent geïnformeerd te zijn dat de persoonsgegevens geregistreerd zijn in de gegevensdatabank van Woodframes bv. Deze gegevens worden slechts geregistreerd, beheerd en gebruikt met het oog op uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten.

#### Sancties bij niet-nakoming van de contractuele verplichtingen.

39. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor de betrokken werf verhoogd met een schadevergoeding van 20 % van de overeengekomen prijs. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 10 % van de overeengekomen prijs. De aannemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de aanneming na te streven en een voorschot te vorderen van 10 % op de nog niet uitgevoerde werken.
40. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt de aannemer zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer de aannemer door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan de aannemer het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in art. 17.

41. Wanneer de facturen niet tijdig betaald werden is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan 1,5 % per maand. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 49.58 €, en dit in toepassing van de artikels 1152 en 1229 van het Burgerlijk Wetboek. Zolang de goederen niet werden betaald blijven zij eigendom van de verkoper. Het risico gaat echter over op de koper van bij het afsluiten van het contract. In afwijking van art. 1583 van het Burg. Wetboek wordt het eigendomsrecht over de verkochte goederen slechts aan de koper overgedragen na de volledige betaling van de overeenkomstprijs.

42. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

#### Betaling

43. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst 40% voorschot bij akkoord (mondeling en/of schriftelijk) offerte - 50% vóór de start van de plaatsing - 10% na levering/plaatsing. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang der werken.

44. Tenzij anders vermeld, zijn onze facturen contant betaalbaar op de zetel van de aannemer. Dit zonder korting tenzij expliciet en anders vermeld in de overeenkomst.

45. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist.

#### Bevoegdheid.

46. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.

47. Elke betwisting wordt beslecht door de Rechtbank van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van Woodframes bv gevestigd is.